

CERTIFICAT DE GARANTIE DECORAȚIUNI NATURLICH

30 zile produse deco, cu excepția celor de folosință îndelungată

Natürlich®
mobilier und decorațiuni.

Cap. I - DECLARAȚIE DE GARANȚIE:

Vânzătorul – în continuare Naturalmente, – este societatea S.C. LARIX MOBILA SRL, cu sediul social în Reghin, strada Iernuțeni nr 56, județ Mureș, având număr ordine la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Mureș J26/2430/1992, cod identificare fiscală RO 1239422, cont IBAN RO31 INGB 0011 0000 2843 8911, deschis la ING Bank NV Amsterdam, email hallo@naturlich.ro, telefon 0374 34 71 71, fax 0265–5119912, în calitate de Garant, emite prezentul

CERTIFICAT DE GARANȚIE

prin care asigură consumatorii că au dreptul la măsuri corective din partea Naturalmente, fără costuri, în caz de orice neconformitate a bunurilor care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen. Măsurile corective nu sunt afectate de eventuala garanție comercială.

Procedura pe care trebuie să o urmeze consumatorul pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale și condițiile garanției comerciale sunt prevăzute în acest Certificat de garanție (în continuare "Certificatul").

Prezentul certificat se acordă numai în caz de folosire a bunurilor în scop normal (exclus utilizare industrială, comercială, etc).

Drepturile conferite Cumpărătorului Consumator în temeiul OUG nr. 140/2021 și OUG nr. 141/2021 nu sunt afectate prin garanțiile comerciale oferite.

Vânzătorul atestă calitatea produsului cumpărat, conform elementelor caracteristice postate pentru modelul prezentat în magazinul Naturalmente de unde se cumpără produsul.

Deși produsul nu a fost proiectat și construit pentru o anumită durată medie de utilizare, Vânzătorul declară ca acesta are durabilitate, respectiv are capacitatea de a-și menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale, respectiv în condițiile îndeplinirii termenilor și condițiilor prezente.

Pentru decorațiuni, care nu reprezintă bunuri de folosință îndelungată și textile Naturalmente acordă o garanție de 30 de zile de la Vânzare, pentru neconformități sau vicii ascunse existente la livrare. Pentru produse de folosință îndelungată, definite ca produse relativ complexe, constituite din piese și subansambluri, proiectat și construit pentru a putea fi utilizat pe durată medie de utilizare și asupra căruia se pot efectua reparații sau activități de întreținere se acordă garanție 2 ani pentru persoane fizice și 12 luni profesioniști.

Garanția legală de conformitate nu acoperă producerea deficiențelor la bunuri în cadrul unor acțiuni/inacțiuni riscante precum: activități sportive, profesionale, casnice; transport; manipulare; purtare; păstrare; depozitare; lovire directă/indirectă; curățare, întreținere și reparare neautorizate; neîndeplinirea termenilor și condițiilor prezente; expunerea bunurilor la contact cu medii distructive care le uzăază prematur, precum: praf, fum, abur, ploaie acidă, câmpuri electromagnetice, substanțe chimice precum: solvenți, inalbitori, produse petroliere, adezivi, acizi, saruri, produse cosmetice sau produse de curățare, clor sau substanțe care conțin clor, inclusiv apă care le conține; plasarea mecanismelor la variații de temperatură în afara intervalului de temperatură în care acestea pot funcționa normal (15°C ÷ 40°C); menținerea bateriei în stare consumată în interiorul mecanismului înlocuiri de părți componente sau de elemente consumabile ale bunului, neautorizate de Producătorul bunului; funcționarea anormală a mecanismelor/părților componente ale bunurilor în urma acțiunilor/inacțiunilor riscante mai sus menționate.

Prin astfel de acțiuni/inacțiuni riscante se pot produce deficiențe funcționale și/sau structurale ale bunului, deficiente de aspect și/sau de textură, precum: abraziuni, impregnări, porii, fisuri, zgărieri, corodări, decolorări, deformări, ruperi, desprinderi, etc.

Nu poate fi interpretat ca fiind defect de material: patina naturală specifică a bunurilor care conțin elemente din piele naturală, lemn, sau alte materiale naturale, ca urmare a folosirii normale a acestor bunuri; impregnarea vopselei elementelor din piele pe alte obiecte sau invers, care nu este reversibilă; pretratarea sau curățarea elementelor de piele/textile/silicon prin care se poate modifica aspectul/textura acestora; deteriorarea ireversibilă a bunurilor ca urmare a purtării în interiorul acestora obiectelor ascuțite, tăioase, voluminoase, grele și a altora asemenea, precum și oricărui substanțe de contact. Pentru curățarea bunurilor se poate folosi un material textil moale și foarte puțin umezit. Bunurile cu fete textile se pot curăța de praf cu o perie moale (perie de haine), curată și uscată.

În caz de contact accidental al oricărui bun cu substanțe care-i pot cauza deficiențe, acesta trebuie doar tamponat ușor cu un material textil moale.

Vazele expuse au rol decorativ, nu sunt destinate a fi umplute cu apă, dacă nu se precizează altfel sau nu se expune simbol privind "Rezistența la Apă".

Pentru a putea beneficia de garanții, Cumpărătorul trebuie să:

- sesizeze în termenul de garanție legală de conformitate o deficiență a bunului preexistentă la data vânzării acestuia, deci necauzată de acțiunile/inacțiunile riscante mai sus menționate;
- facă în termenul de garanție comercială solicitarea de garanție, cu respectarea condițiilor cumulative prevăzute de acestea și să o depună în termen la magazinul Vânzător;
- să aducă la magazinul vânzător bunul care face obiectul sesizării/solicitării comerciale. În cazul bunurilor cu deficiențe care fac obiectul acțiunilor/inacțiunilor riscante mai sus menționate, costul de remediere, dacă este cazul, va fi oferit de către Vânzător la cererea Cumpărătorului. Costul de remediere poate fi acceptat de către Cumpărător doar în scris, fie în cadrul procesului verbal, fie în alt mod agreeat de parti.

În limita termenului legal de garanție, Vânzătorul răspunde față de Cumpărător pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termenul de garanție. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrară, cu excepția cazului în care aceasta prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității sesizate.

În cazul în care lipsa de conformitate este constatată, Cumpărătorul are dreptul de a beneficia de următoarele măsuri corective: de aducerea la conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului. Pentru aducerea la conformitate a bunurilor, Cumpărătorul poate opta doar în scris, între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune Vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele: valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; gravitatea neconformității; dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru Cumpărător.

Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții: fără costuri; într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care Vânzătorul a fost informat de către Cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între Vânzător și Cumpărător, fie în cadrul procesului verbal, fie în alt mod agreeat de parti, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii, fără vreun inconvenient semnificativ pentru Cumpărător, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care Cumpărătorul a solicitat bunurile în cauză.

Termenele de garanție se prelungesc în cazul reparației bunului cu perioada scursă de la data reclamației scrise a Cumpărătorului și până la data predării bunului către acesta în stare de funcționare normală, iar în cazul înlocuirii bunului, cu un nou termen de garanție. Vânzătorul poate refuza să aducă la conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate în comparație cu alte măsuri corective disponibile, luând în considerare valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea sau gravitatea neconformității.

În cazul bunurilor care prezintă un anumit grad de neconformitate, Cumpărătorul are dreptul de a obține măsura corectivă a reducerii proporționale a prețului bunurilor respective, reducere echivalentă cu diminuarea valorii acestora în comparație cu valoarea pe care bunurile respective ar fi avut-o dacă n-ar fi avut acel grad de neconformitate.

Cumpărătorul are dreptul de a obține măsura corectivă de încetare a contractului dacă celelalte măsuri corective de readucere a bunului la conformitate sau de reducere proporțională de preț nu au putut fi realizate corespunzător, însă nu și în cazul în care neconformitatea bunului este minoră, deoarece aceasta măsură ar fi disproporționată în raport cu alte măsuri corective.

Pentru a nu fi disproporționată față de alta măsură corectivă, costul oricărei măsuri corective nu va putea depăși costul cel mai mic al oricăreia dintre celelalte măsuri corective legale.

Optiunea Cumpărătorului pentru o anumită măsură corectivă se poate exprima în scris, în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice. Cumpărătorul nu este obligat să platească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora, ci doar pentru producerea deficiențelor la bunuri în cadrul acțiunilor/inacțiunilor riscante de genul celor menționate în prezentul document.

Cumpărătorii au obligația să elimine DEEE care fac obiectul colectării selective. Vânzătorul poate prelua DEEE la magazinele vânzătoare dacă comercializează produse electrocasnice/electrice